



SERVDONTO

Sorriso, saúde e proteção sempre.

ANS - nº 41.470-1



Manual do Usuário

Manual do Usuário Servdonto

Sumário

Procedimentos, Planos e Cobertura	04
Exclusões Contratuais	10
Atendimento de Urgência	11
Como Marcar uma Consulta?	11
Como se Identificar	12
Carências	12
Avaliações Clínicas	12
Tratamentos e Serviços não Cobertos	13
Especialidades Odontológicas	13
Ouvidoria.....	14
Perguntas Frequentes.....	14
Serviço de Atendimento ao Cliente.....	17
Sugestões e Orientações para Utilização do Plano Odontológico	17
Dentistas Credenciados	18
Cartão de Identificação.....	19

PROCEDIMENTOS, PLANOS E COBERTURA - SERVDONTO					
A-URGÊNCIA					
Procedimentos	Planos e Coberturas				
	VIP	Master Quality	Master Gold	Master	Sênior
Consulta odontológica de urgência	✓	✓	✓	✓	✓
Controle de hemorragia com aplicação de agente hemostático em região buco-maxilo-facial	✓	✓	✓	✓	✓
Controle de hemorragia sem aplicação de agente hemostático em região buco-maxilo-facial	✓	✓	✓	✓	✓
Imobilização dentária em dentes decíduos	✓	✓	✓	✓	✓
Imobilização dentária em dentes permanentes	✓	✓	✓	✓	✓
Incisão e drenagem extra-oral de abscesso, hematoma e/ou flegmão da região buco-maxilo-facial	✓	✓	✓	✓	✓
Incisão e drenagem intra-oral de abscesso, hematoma e/ou flegmão da região buco-maxilo-facial	✓	✓	✓	✓	✓
Recimentação de trabalhos protéticos	✓	✓	✓	✓	✓
Redução simples de luxação de articulação têmporo-mandibular	✓	✓	✓	✓	✓
Tratamento de alveolite	✓	✓	✓	✓	✓
B-CLÍNICO AMBULATORIAL					
Procedimentos	Planos e Coberturas				
	VIP	Master Quality	Master Gold	Master	Sênior
Consulta odontológica inicial/exame clínico com orientação de higiene oral	✓	✓	✓	✓	✓
Punção aspirativa na região buco-maxilo-facial	✓	✓	✓	✓	✓
Teste de fluxo salivar	✓	✓	✓	✓	✓
B-PREVENÇÃO					
Procedimentos	Planos e Coberturas				
	VIP	Master Quality	Master Gold	Master	Sênior
Aplicação tópica de flúor	✓	✓	✓	✓	✓
Atividade educativa de saúde bucal	✓	✓	✓	✓	✓
Profilaxia: polimento coronário	✓	✓	✓	✓	✓
Raspagem supra-gengival	✓	✓	✓	✓	✓
B-ODONTOPEDIATRIA					
Procedimentos	Planos e Coberturas				
	VIP	Master Quality	Master Gold	Master	Sênior
Aplicação de cariostático	✓	✓	✓	✓	✓
Aplicação de selante – técnica invasiva	✓	✓	✓	✓	✓
Aplicação de selante de fôssulas e fissuras	✓	✓	✓	✓	✓
Aplicação tópica de verniz fluoretado	✓	✓	✓	✓	✓

Coroa de aço em dente decíduo	✓	✓	✓	✓	✓
Mantenedor de espaço fixo	✓	✓	✓	✓	x

B-ODONTOPEDIATRIA

Planos e Coberturas

Procedimentos	VIP	Master Quality	Master Gold	Master	Sênior
Mantenedor de espaço removível	✓	✓	✓	✓	x
Pulpotomia em dente decíduo	✓	✓	✓	✓	✓
Remineralização	✓	✓	✓	✓	✓
Restauração atraumática em dente decíduo	✓	✓	✓	✓	✓
Tratamento endôntico em dente decíduo	✓	✓	✓	✓	✓

B-RADIOLOGIA

Planos e Coberturas

Procedimentos	VIP	Master Quality	Master Gold	Master	Sênior
Fotografia	✓	x	x	x	x
Modelos ortodônticos	✓	x	x	x	x
Radiografia da atm	✓	x	x	x	x
Radiografia da mão e punho - corpal	✓	x	x	x	x
Radiografia interproximal - bite-wing	✓	✓	✓	✓	✓
Radiografia oclusal	✓	✓	✓	✓	✓
Radiografia panorâmica de mandíbula/maxila (ortopantomografia)	✓	✓	✓	✓	✓
Radiografia periapical	✓	✓	✓	✓	✓
Radiografia póstero-anterior	✓	x	x	x	x
Slide	✓	x	x	x	x
Telerradiografia	✓	x	x	x	x
Telerradiografia com traçado cefalométrico	✓	x	x	x	x
Traçado cefalométrico	✓	x	x	x	x
Levantamento radiográfico (exame radiodôntico)	✓	✓	✓	✓	✓
Documentação ortodôntica	✓	✓	✓	x	x

B-ORTODONTIA

Planos e Coberturas

Procedimentos	VIP	Master Quality	Master Gold	Master	Sênior
Aparelho ortodôntico fixo	✓	x	✓	x	x
Aparelho ortodôntico estético (em cerâmica) – aparelho fixo*	x	✓	x	x	x
Manutenção de aparelho ortodôntico estético (em cerâmica) – aparelho fixo*	x	✓	x	x	x
Manutenção de aparelho ortodôntico convencional – aparelho fixo	✓	x	✓	x	x
Manutenção de aparelho de contenção	✓	✓	✓	x	x

Biópsia de língua	✓	✓	✓	✓	✓
Biópsia de mandíbula	✓	✓	✓	✓	✓
Bridectomia	✓	✓	✓	✓	✓
Bridotomia	✓	✓	✓	✓	✓

C-CIRURGIA

Planos e Coberturas

Procedimentos	Planos e Coberturas				
	VIP	Master Quality	Master Gold	Master	Sênior
Cirurgia de torus mandibular bilateral	✓	✓	✓	✓	✓
Cirurgia de torus mandibular unilateral	✓	✓	✓	✓	✓
Cirurgia de Torus Palatino	✓	✓	✓	✓	✓
Curetagem apical	✓	✓	✓	✓	✓
Exérese ou excisão de mucocele	✓	✓	✓	✓	✓
Exérese ou excisão de rânula	✓	✓	✓	✓	✓
Exodontia simples de permanente	✓	✓	✓	✓	✓
Exodontia de permanente por indicação ortodôntica/protética	✓	✓	✓	✓	✓
Exodontia de raiz residual	✓	✓	✓	✓	✓
Exodontia simples de deciduo	✓	✓	✓	✓	✓
Frenulectomia labial	✓	✓	✓	✓	✓
Frenulectomia lingual	✓	✓	✓	✓	✓
Ganglectomia	✓	✓	✓	✓	✓
Gengivoplastia	✓	✓	✓	✓	✓
Odonto-seção	✓	✓	✓	✓	✓
Reconstrução de sulco gengivo-labial	✓	✓	✓	✓	✓
Redução cruenta de fratura alvéolo dentária	✓	✓	✓	✓	✓
Redução incruenta de fratura alvéolo dentária	✓	✓	✓	✓	✓
Reimplante dentário com contenção	✓	✓	✓	✓	✓
Remoção de dentes inclusos / impactados	✓	✓	✓	✓	✓
Remoção de dentes semi-inclusos / impactados	✓	✓	✓	✓	✓
Remoção de odontoma	✓	✓	✓	✓	✓
Remoção dos fatores de retenção do biofilme dental(placa bacteriana)	✓	✓	✓	✓	✓
Remoção dos fatores de retenção do biofilme dental(placa bacteriana)	✓	✓	✓	✓	✓
Sepultamento radicular	✓	✓	✓	✓	✓
Sutura de ferida em região buco-maxilo-facial	✓	✓	✓	✓	✓
Tracionamento cirúrgico com finalidade ortodôntica	✓	✓	✓	✓	✓
Tratamento cirúrgico das fístulas buco nasais	✓	✓	✓	✓	✓
Tratamento cirúrgico das fístulas buco sinusais	✓	✓	✓	✓	✓
Tratamento cirúrgico de hiperplasias de tecidos moles na região buco-	✓	✓	✓	✓	✓

maxilo-facial

Tratamento cirúrgico de hiperplasias de tecidos ósseos/ cartilagosos na região buco-maxilo-facial.

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

C-CIRURGIA

Planos e Coberturas

Procedimentos

VIP Master Quality Master Gold Master Sênior

Tratamento cirúrgico de tumores benignos de tecidos ósseos/cartilagosos na região buco-maxilo-facial

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Tratamento cirúrgico para tumores odontogênicos benignos- sem reconstrução

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Tratamento de abscesso periodontal agudo

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Ulectomia

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Ulotomia

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

C-ENDONTIA

Planos e Coberturas

Procedimentos

VIP Master Quality Master Gold Master Sênior

Capeamento pulpar direto

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Pulpotomia

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Remoção de núcleo intraradicular

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Retratamento endodôntico birradicular

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Retratamento endodôntico multirradicular

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Retratamento endodôntico unirradicular

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Tratamento de perfuração endodôntica

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Tratamento endodôntico de dente com rizogênese incompleta

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Tratamento endodôntico birradicular

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Tratamento endodôntico multirradicular

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Tratamento endodôntico unirradicular

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

C-PERIODONTIA

Planos e Coberturas

Procedimentos

VIP Master Quality Master Gold Master Sênior

Ajuste oclusal por desgaste seletivo

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Aumento de coroa clínica

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Cirurgia periodontal a retalho

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Cunha proximal

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Enxerto gengival livre

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Raspagem sub-gengival/alisamento radicular

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Tratamento de abscesso periodontal agudo/

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

C-PRÓTESE

Planos e Coberturas

Procedimentos	VIP	Master Quality	Master Gold	Master	Sênior
Ajuste oclusal por acréscimo	✓	✓	✓	✓	✓
Conserto em prótese parcial removível (exclusivamente em consultório)	✓	x	x	x	x
C-PRÓTESE					
	<i>Planos e Coberturas</i>				
Procedimentos	VIP	Master Quality	Master Gold	Master	Sênior
Conserto em prótese total (exclusivamente em consultório)	✓	x	x	x	x
Coroa de acetato em dente permanente	✓	✓	✓	✓	✓
Coroa de aço em dente permanente	✓	✓	✓	✓	✓
Coroa provisória sem pino	✓	✓	✓	✓	✓
Coroa total acrílica prensada	x	x	x	x	x
Coroa total de cerômero(incisivos e caninos)	✓	✓	✓	✓	✓
Coroa total em cerâmica pura	x	x	x	x	x
Coroa total metálica	✓	✓	✓	✓	✓
Coroa total metalo cerâmica	x	x	x	x	x
Coroa total metalo plástica – cerômero	✓	x	x	x	x
Faceta em Cerâmica Pura	x	x	x	x	x
Núcleo de preenchimento	✓	✓	✓	✓	✓
Núcleo metálico fundido	✓	✓	✓	✓	✓
Órtese miorreloxante (placa oclusal estabilizadora)	✓	x	x	x	x
Órtese reposicionadora (placa oclusal reposicionadora)	✓	x	x	x	x
Placa oclusal resiliente	✓	x	x	x	x
Plano inclinado	✓	✓	✓	✓	✓
Prótese parcial removível com grampos bilateral(roach)	✓	x	x	x	x
Prótese total imediata	x	x	x	x	x
Prótese total(removível)	✓	x	x	x	x
Provisório para restauração metálica fundida	✓	x	x	x	x
Reembasamento de coroa provisória	✓	✓	✓	✓	✓
Reembasamento de prótese total ou parcial - imediato (em consultório)	✓	x	x	x	x
Reembasamento de prótese total ou parcial - mediato (em laboratório)	✓	x	x	x	x
Remoção de trabalho protético	✓	✓	✓	✓	✓
Restauração metálica fundida	✓	✓	✓	✓	✓

* Para tratamentos ortodônticos com o plano Master Quality que utiliza aparelho fixo em cerâmica, consultar rede credenciada específica.

Exclusões contratuais

Estão excluídos de todas as coberturas deste plano de assistência odontológica, os tratamentos e despesas decorrentes de Atendimentos, serviços ou procedimentos não previstos na Lei nº 9656/1998 e no Rol de procedimentos e eventos em Saúde, editado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, vigente à época do evento, assim como os provenientes de:

- a) Procedimentos realizados após rescisão deste contrato;
- b) Procedimentos que requeiram atendimento domiciliar;
- c) As despesas com internação hospitalar, honorários médicos ou de anestesistas ou qualquer outro tipo de despesas decorrente de plano de assistência à saúde, diferente do plano odontológico.
- d) Procedimento clínico ou cirúrgico experimental.
- e) A renovação de restauração sem indicação clínica e procedimentos odontológicos de natureza estética na substituição de restaurações funcionais.
- f) Procedimentos ilícitos ou antiéticos, assim definidos sob o aspecto técnico odontológico ou não reconhecidos pelas autoridades competentes.
- g) Casos de cataclismos, guerras e comoções internas, quando declarados pela autoridade competente.
- h) Instalação de aparelhos ortodônticos estéticos quando não houver cobertura e auto ligado.
- i) Quaisquer medicamentos prescritos para tratamento ambulatorial;
- j) Tratamentos, atendimentos, e quaisquer procedimentos realizados em locais diversos dos definidos na rede credenciada da SERVDONTO, conforme o Manual do Usuário;

- K) Reembolso de despesas de qualquer natureza (salvo os previstos pela Lei 9656/98), para os planos regulamentados, observando-se critério específico para reembolso;
- l) Implantes dentários;
- m) Ligas metálicas nobres (ouro, prata ou paládio); Attachments especiais ou encaixes especiais nos elementos, aparelhos de porcelana ou metal nobre, acessórios ortodônticos fixos e/ou removíveis;
- n) Cerâmicas;
- o) Ponte fixa;
- p) Internações e cirurgias hospitalares (cirurgia oral maior);
- q) Tratamentos sob anestesia geral;
- r) Todo e qualquer serviço não constante no presente contrato ou não definido no plano odontológico escolhido pelo usuário, conforme descrito no item **“Cobertura dos Planos - Procedimentos”**; inclusive novos procedimentos e técnicas que venham a surgir após o início da vigência do presente instrumento.
- s) NOS PLANOS MASTER E SENIOR - Documentação e Manutenção Ortodôntica.

Atendimento de urgência

Os atendimentos de urgência serão prestados nas Unidades de Urgência, listadas na rede credenciada no site www.servdonto.com.br. Lembrando sempre que, também nestes casos, é obrigatória a apresentação da documentação de identificação com foto acompanhada da Carteira da SERVDONTO, constante no tópico “COMO SE IDENTIFICAR”.

Como marcar uma consulta?

Escolha livremente o dentista de sua preferência dentre aqueles indicados na rede credenciada.

A maioria dos casos com necessidade de tratamento odontológico pode ser resolvido pelo Clínico Geral. Assim, marque sua primeira consulta com um dentista Clínico Geral. Os nomes, endereços e telefones estão descritos na Rede Credenciada no site da SERVDONTO (www.servdonto.com.br)

Como se identificar

Para ser atendido em qualquer unidade credenciada SERVDONTO, é obrigatório apresentar os seguintes documentos:

- a) Cartão de Identificação SERVDONTO personalizado com o nome do usuário que utilizará o plano.
- b) Documento de identificação com foto do usuário que utilizará o plano.

Carências

Carência é o período no qual o beneficiário Titular e seus Dependentes, mesmo que em dia com o pagamento do plano odontológico, não terão direito a utilizar determinadas coberturas.

Verifique no seu Cartão de identificação SERVDONTO, se existe algum período de carência a ser cumprido. Elas estarão anotadas em sua carteira e somente após a data estipulada na mesma, os tratamentos indicados poderão ser realizados. Em caso de dúvida ligue para o Serviço de Atendimento ao Cliente através do fone 4020-3205, e/ou consulte o seu contrato.

Avaliações clínicas

Para que haja um perfeito controle de qualidade sobre os tratamentos odontológicos prestados pelos dentistas credenciados da SERVDONTO, os USUÁRIOS poderão ser convocados aleatoriamente e a qualquer tempo para participar de uma avaliação clínica, devendo assim comparecer em data e horário combinado.

Tratamentos e serviços não cobertos

Caso você necessite de um tratamento que não faça parte da cobertura de seu plano, você pode, se desejar, realizá-lo no próprio dentista credenciado, pagando o serviço diretamente ao profissional, conforme acordado entre as partes.

Lembre sempre de solicitar o orçamento destes serviços por escrito, assim como o recibo do seu pagamento.

Nos planos MASTER e SENIOR, o usuário pagará diretamente ao credenciado a documentação ortodôntica e manutenção mensal ortodôntica, (conforme acordo estabelecido por escrito pelo credenciado e aceito pelo usuário).

Especialidades Odontológicas

O Clínico geral é um profissional apto a diagnosticar e realizar diversas especialidades odontológicas. Em caso de procedimentos de maior complexidade, o mesmo irá orientá-lo a procurar um especialista.

A odontologia abrange especialidades diversas. Listamos abaixo um resumo de algumas delas, para que você possa entendê-las melhor.

- **CIRURGIA ORAL MENOR:** especialidade da odontologia que trata da remoção de dentes, raízes, bem como das eventuais correções ósseas e pequenas cirurgias bucais.
- **ENDODONTIA:** especialidade da odontologia que corresponde aos tratamentos e retratamentos de canal.
- **ODONTOPIEDIATRIA:** especialidade da odontologia que cuida da saúde bucal das crianças.
- **ORTODONTIA:** especialidade da odontologia que cuida do reposicionamento dos dentes através de aparelhos de correção fixos ou móveis.

- **PERIODONTIA:** especialidade da odontologia que corresponde aos tratamentos das doenças das gengivas e das estruturas de suporte dos dentes.
- **PRÓTESE:** especialidade da odontologia que substitui os elementos naturais perdidos por outros artificiais.
- **RADIOLOGIA:** especialidade da odontologia que auxilia no diagnóstico e prognóstico de doenças através de tomadas radiográficas.

Ouvidoria

É uma unidade de segunda instância, que tem por objetivo ouvir o beneficiário, por meio de suas manifestações, mediar eventuais conflitos e aperfeiçoar o processo de trabalho da organização.

Tem a responsabilidade de receber as reclamações, sugestões, consultas e elogios em relação à operadora de planos privados e assistência à saúde, em segundo nível de atendimento, ou seja, não substitui o serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) que continua a prestar o atendimento em primeiro nível. Qualquer dúvida entre em contato: ouvidoria@servdonto.com.br

Perguntas frequentes

1) Como marcar a primeira consulta inicial ou avaliação ortodôntica?

Você deverá procurar na rede credenciada o dentista de sua preferência, escolhido por regiões e especialidades, marcar diretamente com a atendente a data e hora para atendimento.

Lembre-se: quando for ao dentista, leve o seu cartão SERVDONTO e documento de identidade.

2) Os meus familiares têm direito ao plano? Podem usar os serviços nas mesmas condições?

Para os planos empresariais, a inclusão de dependentes será permitida na mesma modalidade do titular, quando autorizado pela empresa. Para os planos individuais e/ou familiares, além de ser da mesma modalidade, o titular deverá indicar na sua proposta de admissão a inclusão de dependentes.

3) E se o plano não cobrir todos os tratamentos que preciso?

Quando algum tratamento eventualmente não estiver coberto pelo seu plano, você poderá realizá-lo pagando o valor, diretamente ao profissional, conforme acordado entre as partes.

4) Em caso de perda ou roubo do meu cartão de usuário, o que devo fazer?

Você deverá entrar em contato com o SAC para obter informações de solicitações da segunda via do cartão Servdonto.

5) E se não houver atendimento da rede credenciada?

Você deverá ligar para o SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente), através do fone 4020-3205 e formalizar sua reclamação para adotarmos as devidas providências.

6) E se eu precisar de um atendimento de urgência quando estiver viajando?

Verifique na rede credenciada se existe um dentista credenciado para urgência. Caso não possua rede credenciada para o atendimento de urgência, o usuário poderá se dirigir a um serviço disponível para atendimento.

Não havendo credenciado na região pela SERVDONTO, nos encarregamos de efetuar o reembolso pago pelo atendimento de urgência mediante apresentação da seguinte documentação: Nota fiscal preenchida com os dados do usuário e do profissional responsável pelo atendimento;

Relatório de urgência, relatando, diagnóstico, descrição e justificativa dos procedimentos realizados; Dados bancários do usuário, Radiografias iniciais e finais do atendimento.

O reembolso será efetuado no prazo máximo de 30 dias, de acordo com a tabela Servdonto em vigência.

O prazo de prescrição para o Beneficiário apresentar os documentos para reembolso, será de 12 (doze) meses, contados a partir da data do evento, sendo certo que após decorridos esse prazo o reembolso não mais será devido.

7) A SERVDONTO tem algum controle do meu tratamento? Tem algum controle de qualidade?

Sim. A SERVDONTO possui um sistema rigorosamente controlado por auditores, sendo possível acompanhar todos os detalhes do seu tratamento, verificando assim, a qualidade dos serviços prestados.

8) A SERVDONTO tem alguma recomendação específica em relação aos atendimentos?

Sim. São pequenas recomendações que visam facilitar o seu atendimento:

- a) Chegada com antecedência mínima de 15 minutos ao consultório;*
- b) Não falte aos atendimentos marcados. Se não puder comparecer informe ao dentista com horas de antecedência;*
- c) Não esqueça de conferir e assinar a sua ficha clínica em cada procedimento realizado. Não assine em branco!*
- d) Se houver qualquer dúvida ou sugestão, não hesite. Ligue para o Serviço de Atendimento ao Cliente e fale com um dos nossos atendentes, pelo telefone 4020-3205.*

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

O SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE funciona com operadores capacitados a esclarecer dúvidas, anotar críticas e sugestões e a orientar os USUÁRIOS sobre:

- *Endereços e telefones da rede credenciada*
- *Locais de atendimento de urgência;*
- *Especialistas odontológicos.*
- *Locais de realização de exames e radiografia;*
- *Orientações sobre as coberturas do planos;*
- *Registros de reclamações.*

SUGESTÕES E ORIENTAÇÕES PARA UTILIZAÇÃO DO PLANO ODONTOLÓGICO

- a) Jamais assinie guias em branco ou guias de procedimentos não realizados. É seu direito e dever conferir sempre se todos os procedimentos realizados foram devidamente discriminados;
- b) Procure sempre seu dentista, pelo menos de 6 em 6 meses, para que ele faça exames regulares.
- c) Procure diminuir o consumo de alimentos com muito açúcar, pois eles são grandes causadores de cáries.
- d) Não fumar e ter uma alimentação balanceada, além de ser benéfico à saúde, também evita o aparecimento de doenças bucais.
- e) Quando você não puder comparecer a uma consulta, cancele-a com antecedência. Lembre-se de que o profissional reservou um horário especialmente para atendê-lo.
- f) Após a realização de uma consulta, siga rigorosamente o tratamento e as prescrições do dentista.
- g) Nunca empreste seu cartão de identificação do Plano Odontológico, pois é fraude e seu Plano Odontológico poderá ser

cancelado. No caso de perda ou roubo de sua carteirinha, entre em contato imediatamente com a SERVDONTO.

h)Realize exames quando necessário e conforme solicitação do dentista.

Ao identificar qualquer falha de atendimento, nos comunique imediatamente:

Site: www.servdonto.com.br

Tel.: 4020-3205

DENTISTAS CREDENCIADOS

A consulta de rede credenciada atualizada está disponível no site da SERVDONTO (www.servdonto.com.br)

CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO

A Servdonto disponibiliza ao beneficiário um cartão de identificação personalizado. Para facilitar o atendimento, esse cartão e o documento oficial com foto devem ser apresentados aos prestadores (dentistas credenciados) no ato da solicitação do serviço. O cartão de identificação é exclusivo, pessoal e intransferível. Em caso de extravio, comunique imediatamente a SERVDONTO pelo telefone 4020-3205 ou pelo site WWW.SERVDONTO.COM.BR



Obs: O cartão de identificação será entregue ao beneficiário após o início da sua vigência. No caso de extravio do cartão de identificação fornecida pela SERVDONTO as despesas com a emissão da 2ª (segunda) via correrão por conta do Beneficiário, mediante pagamento da taxa de expedição no valor em reais de R\$ 5,00 (cinco reais) ou outro valor vigente à época da solicitação.

www.servdonto.com.br
4020-3205



ARACAJU (SERGIPE) - MATRIZ

Rua Cedro, 202 - São José
Aracaju/SE - CEP 49020-170



Tel.: (79) 3205-8700

SALVADOR (BAHIA) - FILIAL

Av. Tancredo Neves Nº: 2227, Sala 813-814,
8º Andar - CD. Salvador Prime Empresarial -
Caminho das Árvores CEP 41820-021



Tel.: (71) 3272-6392

MACEIÓ (ALAGOAS) - FILIAL

Av. da Paz, 1864 - Centro, Maceió - AL,
CEP 57020-440



Tel.: (82) 3436-8279

MANAUS (AMAZONAS) - FILIAL

Av. Djalma Batista, 282, Centro Empresarial
Remo II, segundo andar, sala 12 - Nossa Sra.
das Graças, Manaus - AM, 69053-358



Tel.: (79) 3205-8700

www.servdonto.com.br



@servdontooficial