

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – SERVDONTO.
01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022.

Apresentamos o relatório da administração, atendendo aos requisitos mínimos previstos na RN ANS 435/2018.

- a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras;
- b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;
- c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;
- d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);
- e) Descrição sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;
- h) Emissão de debêntures; e
- i) Investimentos da companhia dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;
- f) Resumo dos acordos de acionistas;
- g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;
- h) Emissão de debêntures; e
- i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.

A SERVDONTO, sob nova direção, vem enfrentando as adversidades com inteligência, austeridade e dedicação. E mesmo com toda turbulência ainda existente num mercado pós pandemia, vem conseguindo resultados significativos.

Com implementação de ações simples, estamos obtendo resultados efetivos, como o controle de nossas despesas, e uma planejada reestruturação operacional.

Os Investimentos continuam sendo feitos no aperfeiçoamento técnico de nossa equipe de colaboradores, modernizamos nossa operação, redimensionamos nossa rede de fornecedores, estabelecemos uma sequência de ações planejadas que alavancaram nossos resultados em 2022.

Os resultados obtidos no exercício de 2022, deverão compor as reservas da operadora, lastreando nossa operação.

Em maio de 2022 iniciamos o processo para implementação da Governança, onde estamos cumprindo os requisitos mínimos estabelecidos pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Investimos na consolidação das filiais; da Bahia e do Amazonas, nos núcleos de negócios de Maceió-AL e Juazeiro-BA, atraindo novos parceiros comerciais, com novas e arrojadas ações de vendas. A filial Bahia foi completamente reestruturada, em novo endereço, e com nova equipe no gerenciamento e relacionamento comercial.

Em 2022, modernizamos as vendas online, (www.servdonto.com.br), e reduzimos a inadimplência com a terceirização do processo de cobrança e recuperação de créditos. A Operadora vem mantendo seu fluxo de

caixa regular, e retomou a capacidade de responder de forma imediata, seus fornecedores e a rede credenciada.

Para o ano de 2023, a Operadora preparou campanhas novas de vendas, inclusive, com a comercialização de produtos locais, nas capitais dos estados da Bahia, Sergipe e Amazonas. Grandes parcerias comerciais foram fechadas, com potencial de implementação significativa no quantitativo de usuários.

Estamos em processo final de aquisições para instalação de clínicas próprias, com recursos para atendimento de todas as especialidades. Uma nova unidade do OdontoMóvel foi adquirida e está sendo viabilizada para atender a demanda a filial de Manaus-AM.

Com o prestígio e o reconhecimento de bons serviços prestados ao mercado, vários convênios, com instituições importantes serão consolidados.

A administração está focada em seu propósito, consciente de suas obrigações, otimista com o modelo de negócios elaborado para conquistar o mercado de planos odontológicos.

Atenciosamente,

SERVDONTO - PLANO DE ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA

Helcio Castro Pereira

Diretor adm/financ