

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – SERVDONTO.

01 de janeiro a 31 de dezembro de 2020.

Apresentamos o relatório da administração, atendendo aos requisitos mínimos previstos na RN ANS 435/2018.

- a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras;
- b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;
- c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;
- d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);
- e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;
- f) Resumo dos acordos de acionistas;
- g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;
- h) Emissão de debêntures; e
- i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.

Num cenário de crise econômica, em decorrência dos efeitos da pandemia do corona-vírus (Covid-19), a SERVDONTO enfrentou as adversidades com determinação e austeridade. E mesmo com toda turbulência do mercado, conseguiu um resultado positivo no ano de 2020.

Vencemos diversos obstáculos, foram implementadas medidas simples, mas, que resultaram em efetivo controle e requalificação de nossas despesas.

Requalificamos nossos colaboradores, modernizamos nossa operação, substituímos fornecedores, e tantas outras ações conjuntas que alavancaram nossos resultados em 2020.

O lucro obtido no exercício de 2020, deverá compor as reservas da operadora, lastreando sua operação.

Em 2019/2020, estivemos sob o Regime Especial de Direção Fiscal - ANS. Depois de atendermos a maioria das exigências e recomendações da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, a SERVDONTO propôs um plano de 24 meses para cumprir a última exigência, (Compor a Margem de Solvência).

Em abril de 2020 a ANS renovou o decreto que colocou a SERVDONTO em Direção Fiscal, com a finalidade de acompanhamento do Plano de Contingências apresentado pela Operadora.

Com o levantamento do Balanço Patrimonial em 31 de dezembro 2020, a Operadora verifica que atingiu seu objetivo, cumprindo antecipadamente o plano de contingências, tendo composto a MS. (Margem de Solvência), atendendo assim por completo as exigências, impostas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Investindo na consolidação das filias da Bahia e do Amazonas, nos núcleos de negócios de Maceió-AL e Juazeiro-BA, atraindo novos parceiros comerciais, com novas e arrojadas ações de vendas. Em 2020, inauguramos as vendas on-line, (www.servdonto.com.br), e reduzimos a inadimplência de nosso carteiro com a terceirização do processo de cobrança e recuperação de créditos. A Operadora reestruturou seu fluxo de caixa, retomando a capacidade de responder de forma imediata, seus fornecedores e a rede credenciada.

Em 2020 novos aportes de capital foram realizados pelos sócios, (recursos próprios) aumentando o capital social da Operadora para R\$3.000.000,00 (três milhões de reais). Os aportes foram proporcionais ao percentual de participação societária de cada sócio, mantendo inalterado o controle.

Para o ano de 2021, a Operadora retomará fortemente as campanhas de vendas, buscando a consolidação de suas filiais, inclusive com o lançamento de dois novos produtos na modalidade coparticipação. Grandes parcerias comerciais foram efetivadas no exercício 2020, com potencial de implementação de 20% no número de usuários da Operadora, no exercício 2021.

Buscando a redução de custos, está em estudo, para o ano de 2021 a instalação de duas clínicas próprias, com recursos para atendimento de todas as especialidades, uma em Aracaju-SE outra em Salvador-BA. Uma nova unidade do OdontoMóvel está sendo viabilizada para atender a demanda da filial de Manaus-AM.

Com o prestígio e reconhecimento de bons serviços prestados ao mercado, vários convênios, com instituições importantes serão consolidados.

A administração está focada em seu propósito, consciente de suas obrigações, otimista com o modelo de negócios elaborado para conquistar o mercado de planos odontológicos.

HÉLCIO CASTRO PEREIRA

Representante ANS