

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – SERVDONTO.

SERVDONTO – PLANO DE ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA, pessoa jurídica de direito privado voltada a atenção a saúde bucal, tem como objetivo oferecer planos de saúde privado exclusivamente na assistência odontológica.

Num cenário nacional de crise econômica, enfrentamos com determinação e austeridade as turbulências em nosso mercado. Com força e coragem, vencemos diversos obstáculos. Implementamos medidas simples, que resultaram em efetivo controle e qualificação de nossas despesas. Requalificamos colaboradores, modernizamos nossa operação e controlamos alguns gargalos.

Com a segunda etapa da customização do novo sistema operacional (DS-ODONTO), conseguimos reduzir o quadro de funcionários com ganho em eficiência, eliminamos todos os retrabalhos, promovemos cortes e substituição de contratos de fornecedores, e outras tantas ações conjuntas que tiveram efeitos positivos no resultado da operadora.

Em 2019, buscamos aumento de receitas, através de novos contratos que foram negociados junto a pessoas jurídicas. A Servdonto firmou convênio com diversos órgãos públicos de várias capitais do Norte e Nordeste.

Estamos investindo na consolidação das filias da Bahia e do Amazonas, nos núcleos de negócios de Maceió-AL e Juazeiro-BA, atraindo novos parceiros comerciais, com novas e arrojadas ações de vendas. Em 2019 inauguraremos as vendas on-line,

(www.servdonto.com.br), e o sistema de renegociação eletrônica com parcelamento em cartões de crédito.

A equalização dos custos assistenciais em proporções compatíveis com o mercado, foi o resultado de amplo trabalho de combate a fraudes, com o redimensionamento da rede credenciada, viabilizando o reequilíbrio econômico/financeiro da maioria de nossos contratos. Em 2019, intensificamos nossas ações no controle de acesso e autorização a assistência aos nossos usuários e concluímos a homologação de nosso sistema eletrônico de identificação por biometria.

Em 2019, firmamos contratos com importantes consultorias, especializadas do setor de operadoras de saúde, o que oportunizou a implantação de nossa controladoria interna.

Para o exercício de 2020, novos aportes de capital estão nos planos da sociedade, cujos valores e cronograma estão em fase de discussão.

A administração da Servdonto está focada em seu propósito, consciente de suas obrigações, otimista com o modelo de negócios elaborado para conquistar o mercado de planos odontológicos no norte e nordeste do Brasil.

SERVDONTO – PLANO DE ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.
HÉLCIO CASTRO PEREIRA
Representante ANS.