

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – SERVDONTO.**  
**01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021.**

Apresentamos o relatório da administração, atendendo aos requisitos mínimos previstos na RN ANS 435/2018.

- a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras;
- b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;
- c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;
- d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);
- e) Descrição o sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;
- h) Emissão de debêntures; e
- i) Investimentos da companhia dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;
- f) Resumo dos acordos de acionistas;
- g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;
- h) Emissão de debêntures; e
- i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.

Com o país imerso numa crise econômica, em decorrência dos efeitos da pandemia, a SERVDONTO enfrentou as adversidades com determinação e austeridade. E mesmo com toda turbulência do mercado, vem conseguindo resultados positivos.

Foram implementadas medidas simples, mas, que resultaram em efetivo controle de nossas despesas, e reestruturação operacional.

Investimentos foram feitos no aperfeiçoamento técnico de nossa equipe de colaboradores, modernizamos nossa operação, redimensionamos nossa rede de fornecedores, ações conjuntas e planejadas que alavancaram nossos resultados em 2021.

Os resultados obtidos no exercício de 2021, deverão compor as reservas da operadora, lastreando nossa operação.

Em abril de 2021, a ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, encerramento do Regime Especial de Direção Fiscal, ao qual estávamos submetidos desde fevereiro de 2019. Foram atendidas todas as exigências e recomendações da Agência. A Operadora atingiu seu objetivo, cumprindo antecipadamente o plano de contingências.

Investimos na consolidação das filias da Bahia e do Amazonas, nos núcleos de negócios de Maceió-AL e Juazeiro-BA, atraindo novos parceiros comerciais, com novas e arrojadas ações de vendas. A filial Bahia foi completamente reestruturada, em novo endereço, e com nova equipe no gerenciamento e relacionamento comercial.

Em 2021, modernizamos as vendas online, ([www.servdonto.com.br](http://www.servdonto.com.br)), e reduzimos a inadimplência com a terceirização do processo de cobrança e recuperação de créditos. A Operadora vem mantendo seu fluxo de caixa regular, e retomou a capacidade de responder de forma imediata, seus fornecedores e a rede credenciada.

Para o ano de 2022, a Operadora retomará fortemente as campanhas de vendas, buscando a consolidação de suas filiais, inclusive com o lançamento de produtos locais, nas capitais dos estados da Bahia, Sergipe e Amazonas. Grandes parcerias comerciais foram fechadas, com potencial de implementação de até 50% no número de usuários da Operadora, no exercício 2022.

Buscando a redução de custos, está em estudo, para o ano de 2022 a instalação de duas clínicas próprias, com recursos para atendimento de todas as especialidades, uma em Aracaju-SE outra em Salvador-BA. Uma nova unidade do OdontoMóvel está sendo viabilizada para atender a demanda a filial de Manaus-AM.

Com o prestígio e o reconhecimento de bons serviços prestados ao mercado, vários convênios, com instituições importantes serão consolidados.

A administração está focada em seu propósito, consciente de suas obrigações, otimista com o modelo de negócios elaborado para conquistar o mercado de planos odontológicos.

Atenciosamente,

**SERVDONTO - PLANO DE ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA**  
**Helcio Castro Pereira**  
**Diretor adm/financ**