

## **RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – ANO 2023**

A SERVDONTO, com inteligência, austeridade e dedicação, vem conseguindo resultados significativos. Com ações simples e inovadoras, tem obtido resultados efetivos, como o aprimoramento de controles e desenvolvimento de novas estratégias comerciais.

### **Política de destinação de lucros / superávits / sobras;**

A política da operadora em relação aos resultados apurados nos últimos exercícios, tem busca capitalizar a própria operadora, fortalecendo economicamente e ao mesmo tempo cumprir as metas de provisões legais determinadas pela Órgão regulador. Os resultados obtidos no exercício de 2023, deverão compor as reservas da operadora, lastreando nossa operação. Em maio de 2023 iniciamos o processo para implementação da Governança, onde estamos cumprindo os requisitos mínimos estabelecidos pela ANS.

### **Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;**

Aquisição de nova Unidade Móvel – (OdontoMovel). Já em operação nossa segunda unidade móvel da Servdonto, que tem viabilizado a operadora a realizar muitas operações e ações de vendas, levando a Servdonto mais próximo dos usuários e amplificando as adesões aos nossos produtos. A nova unidade ficara lotada na cidade de Manaus/AM.

Parceria com Rede de Clínica Arty Odonto – uma rede de clínicas no Estado de Sergipe, que se dedica a atender exclusivamente os associados da Servdonto, e que já é responsável por 15% dos atendimentos da Operadora, contando com unidades na capital Aracaju, Lagarto, Nossa Senhora do Socorro, Itabiana e Nossa Senhora da Glória. A próxima unidade será dedicada da rede Arty Odonto será um cento de ortodontia na capital dedicado exclusivamente a Servdonto.

Reabertura do novo Núcleo de Negócios em Maceió/AL. Foi retomada os investimentos na praça de Maceió, uma nova rede foi credenciada, contaremos com uma nova Filial, já em processo de constituída, com espaço físico já em reforma e treinamento de equipe. Grandes negócios já encaminhados, campanhas de vendas em plena ação.

Em 2023, implantaremos o projeto de Governança Corporativa de forma a atender a RN 518/2022 da ANS, implantando um processo de melhoria contínua dos controles internos e de gestão de riscos, investindo na capacitação e profissionalização dos colaboradores, e na melhoria dos sistemas tecnológicos de controles financeiros e de informações dos beneficiários da operadora, onde estamos cumprindo os requisitos mínimos estabelecidos pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

### **Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;**

No ano de 2023, os sócios promoveram de forma livre e legal, a (XXI – Alteração e Consolidação do Contrato Social, devidamente arquivado na JUCESE sob o nº 20230448224, código de verificação nº 12317254124,

NIRE: 28200333384), onde houve uma reorganização societária, admitindo na sociedade, o Sr. Vinícius Zallio Silveira.

#### **NOVA COMPOSIÇÃO DOS QUADRO SOCIETÁRIO DA OPERADORA**

|                          |                   |        |
|--------------------------|-------------------|--------|
| JORGE LUIZ BORGES ZALLIO | 1.333.500 - COTAS | 44,45% |
| HÉLCIO CASTRO PEREIRA    | 1.125.000 - COTAS | 37.50% |
| VINÍCIUS ZALLIO SILVEIRA | 541.500 - COTAS   | 18.05% |

#### **Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);**

Para o próximo exercício, nosso planejamento estratégico tem o foco de gestão de processos, buscando e incorporando novas tecnologias, fortalecendo os controles administrativos, financeiro e operacional. Buscaremos constantemente empreender ações que viabilizem o crescimento comercial, e o melhor atendimentos aos nossos beneficiários.

Em 2024 passaremos a operar em mais duas praças, atraindo novos parceiros com estratégias de expansão, buscando meios de comercialização mais digitais.

Empreenderemos ações e estratégias voltadas a geração de resultados positivos para a empresa com a satisfação plena dos nossos associados.

A Servdonto buscará a inclusão de novas ferramentas no aplicativo servdontoApp para facilitar ainda mais o relacionamento com os beneficiários, e Inclusão de novas funcionalidades no site da operadora.

A administração está focada em seu propósito, consciente de suas obrigações, otimista com o modelo de negócios elaborado para conquistar o mercado de planos odontológicos.

#### **Descrição dos principais investimentos realizados**

Investimos na consolidação das filiais; da Bahia e do Amazonas, nos núcleos de negócios de Maceió-AL e Juazeiro-BA.

#### **Resumo dos acordos de acionistas;**

A Servdonto é uma entidade de natureza jurídica, registrada sob forma de sociedade empresarial limitada. As eventuais mudanças são realizadas por meio de alterações contratuais, e Atas da Administração, que são registradas na Junta Comercial.

#### **Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.**

A operadora, reafirma a intenção de manter até o vencimento suas aplicações financeiras com prazos definidos, resgatando e mantendo em conta corrente apenas o necessário para suas operações, e mantendo até o vencimento, os títulos e valores mobiliários mantidos até o seu vencimento.

#### **Emissão de debêntures; e**

Não se aplica a operadora A natureza da empresa é sociedade empresarial limitada.

**Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.**

A operadora não investiu e não possui investimentos em outras empresas (coligadas, controladas).

Aracaju, 31 de dezembro de 2024.

HÉLCIO CASTRO PEREIRA  
Representante ANS  
Diretor Adm/Financ

**SERVDONTO - PLANO DE ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA**  
**Helcio Castro Pereira**  
**Diretor adm/financ**