

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – SERVDONTO.

SERVDONTO – PLANO DE ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA, pessoa jurídica de direito privado voltada à atenção a saúde bucal, tem como objetivo oferecer planos de saúde privado exclusivamente na assistência odontológica.

Diante de um cenário de crise econômica em que se encontra o país nos últimos anos, e em especial o ano de 2018, enfrentamos com determinação e austeridade as turbulências em nosso mercado. Mais que uma opção, uma necessidade se fez, de reestruturarmos e reorganizarmos nossa empresa. Com força e coragem vencemos diversos obstáculos. Programamos medidas que resultaram em efetivo controle de custos, investimentos em auditoria aumentando e capacitando nosso quadro de auditores internos, modernizamos nossa operação com a customização de um novo sistema operacional, empreendemos ações que resultaram na redução efetiva das despesas administrativas, investimentos em campanhas de vendas e principalmente, investimentos na qualidade da assistência aos nossos usuários. Foram estas providências que nortearam o reestabelecimento de nossa operadora.

Em 2019, a Servdonto buscará o aumento das Receitas, através de novos contratos que estão em negociação junto a Pessoas Jurídicas elegíveis. Em 2018, a Servdonto firmou convênio com diversos órgãos públicos, inclusive Prefeituras de várias capitais do Norte e Nordeste. Estamos investindo na consolidação das filias da Bahia e do Amazonas, nos núcleos de negócios de Maceió e Juazeiro da Bahia, atraindo novos parceiros comerciais, com novas e arrojadas ações de vendas. Em 2019 inauguraremos as vendas diretamente em nosso

site, (www.servdonto.com.br), e o sistema de renegociação eletrônica com parcelamento em cartões de crédito.

A redução/equalização dos custos assistenciais em parâmetros aceitáveis e compatíveis com o mercado foi o resultado de amplo trabalho de combate a fraudes, com o redimensionamento da rede credenciada, com o reequilíbrio econômico/financeiro de nossos contratos. Em 2019, intensificaremos nossas ações no controle de acesso e autorização a assistência aos nossos usuários, com a conclusão e homologação do nosso sistema eletrônico com biometria.

Em 2018, buscamos a redução das despesas administrativas através da revisão dos atuais gastos, com promoção de cortes e substituição de contratos de prestadores, e outras tantas ações conjuntas que tiveram efeitos positivos no resultado da operadora. Exemplo; redimensionamos e qualificação do nosso quadro de funcionários; investimos em tecnologia com a customização de um novo sistema operacional e controle de contas, que resultou em agilidade de operação, tornando mais dinâmica a interação (Cliente/Prestador/Operadora), simplificando dessa maneira os processos internos e dando transparência, resultando em economia de insumos, energia e eliminando retrabalhos.

Para 2019, buscando o aprimoramento de nossos processos administrativos, financeiro, contábeis, de recursos humanos, vendas e na área atuarial, a Servdonto já firmou novos contratos com importantes consultorias, especializadas do setor de operadoras de saúde, o que oportunizará a implantação de nossa controladoria interna.

Para o exercício de 2019, novos aportes de capital também estão nos planos da sociedade, cujos valores e cronograma estão em fase de discussão, contudo, até o final do exercício

2019, acreditamos que a insuficiência apresentada estará completamente regularizada e os Recursos Próprios Mínimos necessários para a operação, plenamente atendidos.

A administração Servdonto está focada no seu propósito, consciente de suas obrigações, otimista com o modelo de negócios elaborado para conquistar o mercado de planos odontológicos no norte e nordeste do Brasil.



SERVDONTO – PLANO DE ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.
HÉLCIO CASTRO PEREIRA
Representante ANS.