

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – SERVDONTO.

Agosto de 2020.

Num cenário nacional de crise econômica, resultante dos efeitos da pandemia do corona-vírus, a SERVDONTO vem enfrentando as adversidades com determinação e austeridade, e, em meio grande turbulência do mercado, vem conseguindo um resultado positivo no ano de 2020.

Com força, coragem e sabedoria vencemos diversos obstáculos, foram implementadas medidas simples, mas, que resultaram em efetivo controle e requalificação de nossas despesas.

Requalificamos nossos colaboradores, modernizamos nossa operação, eliminamos retrabalhos, substituímos fornecedores, e tantas outras ações conjuntas que alavancaram positivamente nossos resultados em 2020.

Em 2019, passamos por um processo de Direção Fiscal - ANS, no período de fevereiro de 2019 a fevereiro de 2020. Depois de atendido as exigências e recomendações da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, a SERVDONTO propôs um plano de 24 meses para cumprir uma última exigência, (Compor a Margem de Solvência). Em abril de 2020 a ANS renovou o decreto que colocou a SERVDONTO em Direção Fiscal, com a finalidade de acompanhamento do Plano de Contingências apresentado pela Operadora.

Com o levantamento do Balanço Patrimonial em 31 de agosto de 2020, a Operadora verifica que atingiu seu objetivo, cumprindo integralmente o plano de contingências, tendo composto a MS. (margem de solvência), atendendo assim todas as exigências derivadas da regulamentação da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Neste interstício a SERVDONTO firmou convênio com várias instituições importantes, se tornando uma das poucas operadoras a crescer durante a pandemia de corona-vírus. Investindo na consolidação das filias da Bahia e do Amazonas, nos núcleos de negócios de Maceió-AL e Juazeiro-BA, atraindo novos parceiros comerciais, com novas e arrojadas ações de vendas. Em 2020 inauguramos as vendas on-line, (www.servdonto.com.br). Ainda em 2020, novos aportes de capital foram realizados pelos sócios.

A administração da SERVDONTO está focada em seu propósito, consciente de suas obrigações, otimista com o modelo de negócios elaborado para conquistar o mercado de planos odontológicos. Em decorrência do fechamento de uma grande parceria comercial a SERVDONTO está constituindo duas novas **filiais**; em São Paulo e no Rio de Janeiro 2020.

SERVDONTO – PLANO DE ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.

HÉLCIO CASTRO PEREIRA

Representante ANS